

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения _____	Стандартная операционная процедура (СОП)	Идентификацион ный код:
ОРГАНИЗАЦИЯ СТРОГОГО РЕЖИМА НАБЛЮДЕНИЯ		Страница: 1 Всего: 5
Введена в действие:	Подразделения: стационарные отделения	
Заменяет: Вводится впервые	Дата пересмотра:	
Разработал:	УТВЕРЖДАЮ Главный врач _____	
СОГЛАСОВАНО		
Главная медицинская сестра _____		
Заместитель главного врача по медицинской части _____		
	МП «___» _____ 2020 г.	

Цель:

1. Стандартизация работы с пациентами строгого режима наблюдения.
2. Обеспечение безопасности пациентов и персонала.
3. Обеспечение непрерывного наблюдения за пациентами, находящимися на строгом режиме.

Область применения:

Где: наблюдательная палата, места общего пользования

Когда: период нахождения пациента на строгом режиме наблюдении

Ответственность:

1. Ответственным лицом за организацию непрерывного наблюдения за пациентами является медицинская сестра палатная.
2. Ответственным лицом за выполнение непрерывного наблюдения и ухода за пациентами является санитар (ка) палатный (ая).
3. Ответственным лицом за санитарное содержание наблюдательной палаты является санитар (ка) палатный (ая).
4. Контроль соблюдения требований СОП осуществляют: старшая медицинская сестра отделения, заведующий отделением.

Определение: Наблюдательная палата — это больничная палата в психиатрическом отделении, предназначенная для содержания пациентов, которые могут нанести себе физический вред или опасны для окружающих; а также для пациентов, нуждающихся в

дополнительном уходе. Строгий надзор назначается пациенту лечащим или дежурным врачом.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. Выполнить необходимые условия

- не допускать размещение в палате мебели (стульев и тумбочек) в целях предотвращения травматизации пациентов;
- обеспечить хранение личных вещей пациентов и предметов личной гигиены на посту у медицинской сестры;
- обеспечить освещение палаты в вечернее и ночное время, посредством использования ночных светильников;

2. Подготовительные операции

2.1. Медицинской сестре палатной:

- принять смену в палате, убедившись в наличии всех пациентов;
- провести идентификацию личности пациентов, согласно списочного состава;
- ознакомиться с записями дневника наблюдения и «Сеткой дифференцированных режимов наблюдения»;
- провести инструктаж с младшим медицинским персоналом об особенностях психического состояния и наблюдения за пациентами на строгом надзоре;
- распределить младший медицинский персонал по постам наблюдения;
- поручить санитару проверить состояние окон в палате, целостность распашных решёток, наличие на них замков;
- занять пост у наблюдательной палаты может любой медицинский работник за исключением уборщицы и буфетчицы;

2.2. Санитару (ке) палатному (ой):

- принять смену в палате, убедившись в наличии всех пациентов, обращая особое внимание на неопрятных и требующих ухода;
- провести идентификацию пациентов, сверив списочный состав пациентов палаты;
- иметь полный список пациентов наблюдательной палаты, и список пациентов находящихся на строгом надзоре с буквенным обозначением (А- с агрессией, П - стремящиеся к побегу, С- с риском суицида);
- ознакомиться с «Сеткой дифференцированных режимов наблюдения»;
- пройти инструктаж у медицинской сестры палатной об особенностях психического состояния и наблюдения за пациентами на строгом надзоре;
- занять место на неподвижном посту, обеспечив визуальный доступ ко всем пациентам.

3. Выполнение процедуры:

3.1. Общие требования

- знать всех пациентов наблюдательной палаты по фамилии, имени, отчеству; их индивидуальные особенности, психическое и соматическое состояние, и назначенный врачом режим наблюдения;
- проявлять спокойное, терпеливое, уважительное отношение к личности пациента, к неправильным высказываниям и жестам;

- обеспечить расстановку кроватей таким образом, чтобы обеспечить подход к каждой кровати с двух сторон;
- обеспечить отсутствие у пациентов запрещенных предметов;
- обеспечить непрерывное наблюдение за пациентами наблюдательной палаты в течение всей рабочей смены;
- не допускать отсутствия сотрудника на неподвижном посту, не покидать неподвижный пост в отсутствии сменщика;
- выполнять необходимые условия при смене постов:
 - ✓ передавать список пациентов, находящихся на строгом наблюдении с буквенным обозначением;
 - ✓ обеспечивать возврат пациентов из туалета.

3.2. Не допускается:

- обращаться к пациентам неуважительно;
- использовать личный сотовый телефон;
- читать газеты, книги, журналы, кроссворды и прочее;
- вести личные разговоры, не относящиеся к рабочему процессу;
- покидать пост у наблюдательной палаты, не обеспечив замену;
- не допускать бесконтрольное пользование пациентов наблюдательной палаты колющими, режущими предметами.

3.3. Медицинской сестре палатной:

- объяснить пациенту правила пребывания в палате наблюдения, временные ограничения в передвижении по отделению;
- ознакомить пациента с распорядком дня, утвержденным главным врачом;
- организовать размещение пациента в палате по назначению лечащего или дежурного врача;
- организовать приём пищи за отдельным столом или после основного потока пациентов;
- осуществлять прием лекарственных препаратов и выполнение инъекций в палате под наблюдением персонала;
- организовать консультативную помощь пациентов за пределами отделения в сопровождении персонала, учитывая психическое состояние пациента и срочность проведения консультации;
- организовать прогулки, свидания пациентам согласно назначениям лечащего врача и распорядка дня;
- организовать проведение гигиенических мероприятий, отдельно от пациентов дифференцированного и общего режимов наблюдения под контролем медперсонала;
- осуществлять контроль работы младшего медицинского персонала, корректировать расстановку кадров в течение смены;
- контролировать проведение текущих и генеральных уборок, обеззараживание воздуха в соответствии с графиком.

3.4. Санитару (ке) палатному (ой)

- обеспечить наблюдение при перемещении пациентов внутри наблюдательной палаты и за её пределами;
- разместить пациента в палате (поступление, перевод из другой палаты) по указанию медицинской сестры палатной;
- обеспечить наблюдение за пациентами во время приёма пищи;
- обеспечить гигиеническое мытье рук пациентам перед приемом пищи;
- не покидать неподвижный пост, в том числе для открывания входных дверей;
- не допускать нахождения пациентов в постели в одежде и случаев укрывания с головой;
- проводить гигиенические и другие процедуры отдельно от основного потока пациентов отделения;
- осуществлять пособие соматически ослабленным пациентам в проведении гигиенических мероприятий (умывание, бритье и стрижка ногтей с соблюдением требований санитарно-противоэпидемического режима);
- докладывать о всех изменениях в поведении пациентов наблюдательной палаты (высказывания, поведение, настроение, прием пищи) медицинской сестре по мере необходимости, но не реже чем каждые два часа;
- организовывать посещение пациентами туалета:
 - ✓ занять положение, необходимое для просмотра коридоров, с обеспечением собственной безопасности, на весь период посещения пациентами туалета;
 - ✓ контролировать время пребывания и своевременность возвращения пациентов из туалета;
 - ✓ контролировать гигиеническое мытье рук пациентами после туалета;
 - ✓ обеспечить индивидуальное сопровождение и наблюдение за пациентами, по назначению врача;
- обеспечивать содержание в чистоте и порядке пациентов, обращая особое внимание на соматически и психически ослабленных пациентов;
- применять меры физического стеснения, согласно инструкции, обеспечивая наблюдение и уход за пациентом;
- проводить ежедневный осмотр на наличие запрещенных предметов:
 - ✓ - постельных принадлежностей - во время завтрака и ужина (в отсутствии пациентов),
 - ✓ - одежды – после завтрака и ужина;
- готовить постель для вновь поступающих пациентов;
- поддерживать санитарное состояние постели пациента.
- проводить влажную, генеральную уборку, заключительную дезинфекцию, обеспечив безопасность пациентов с применением технологии «двух тряпок»;
- осуществлять проветривание палаты, согласно графика, во время приема пищи или отсутствия пациентов;
- перемещать комплекты постельных принадлежностей при переводе пациентов из палаты с последующей дезинфекцией кровати, и постельного комплекта при необходимости.

3. Порядок действий в нестандартных ситуациях.

3.1. При несоблюдении пациентом назначенного режима, самовольном выходе из наблюдательной палаты необходимо уговорами вернуть пациента в палату. При отрицательном результате, обратиться за помощью к медицинской сестре палатной через третьих лиц. Медицинская сестра должна сделать запись в дневнике наблюдения.

3.2. При возникновении у пациента жалоб соматического характера, а также при изменении психического состояния, необходимо обратиться за помощью к медицинской сестре палатной через третьих лиц.

3.3. При психомоторном возбуждении у пациента, необходимо пригласить дополнительно сотрудников отделения или другого отделения для физического удержания пациента или применения мер физического стеснения. Немедленно сообщить лечащему/ дежурному врачу.

3.4. Покинув пост на не продолжительное время (психомоторное возбуждение пациента, эпилептические припадки), необходимо провести визуальный осмотр палаты, сверку пациентов.

3.5. При организации консультативной помощи пациентам, находящимся на строгом режиме наблюдения (стремление к побегу), сопровождение осуществлять индивидуально, с тактильной фиксацией за руки.

3.6. При сопровождении группы пациентов наблюдательной палаты, допускается выход не более 3 человек с обеспечением сопровождения не менее 2-х сотрудников, соблюдая принцип (ведущего и замыкающего сотрудника).

4. Окончание

4.1. Осуществлять прием и сдачу смены среднего и младшего медицинского персонала непосредственно в наблюдательной палате;

Нормативно-справочная документация:

Закон " О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании.

Приказ N 92 от 11.04.1995 г. «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ «БОЛЬНИЦЫ ПСИХИАТРИЧЕСКИЕ. ПРАВИЛА УСТРОЙСТВА, ЭКСПЛУАТАЦИИ И ОХРАНЫ ТРУДА».

Инструкция по организации лечебно-восстановительных режимов наблюдения в психиатрическом стационаре.

Инструкция по применению мер физического стеснения (МФС) в ГБУЗ «Республиканская психиатрическая больница»